

آیین نامه آموزشی

- جهد قطعی شدن ثبت نام در هر یک از سمینارها / دوره های آموزشی، ارائه مدارک ثبت نام به شرح ذیل الزامی است و در صورت عدم ارائه هر یک از موارد ذیل ثبت نام قطعی نبوده و مسئولیت تمامی مشکلات احتمالی ناشی از آن تماما بر عهده دانش پژوه خواهد بود. مدارک ثبت نام عبارتند از:
 - فرم ثبت نام تکمیل و امضا شده / کپی شناسنامه / کپی پشت و روی کارت ملی / در صورت استفاده از تحقیقاتی خاص یا شرایط ویژه ثبت نام، اصل نامه یا کپی مدرک مربوطه / دو قطعه عکس رنگی سه در چهار یا زمینه سفید و پشتنویسی شده با رعایت شئونات اسلامی / اصل فیش واریزی یا برگه رسید کارت به کارت یا پرداخت اینترنتی
 - در صورتی که دانش پژوه نیازمند مستخرج حساب جهت ارائه به سازمان یا شرکت خود باشد، می بایست ثبت نام، درخواست خود را به صورت مکتوب به واحد آموزش مجموعه ارائه نماید تا اقدام لازم در این زمینه صورت پذیرد. بدیهی است که در صورت عدم رعایت این نکته و ثبت نام به صورت آنلاین، از راه دور یا ... امکان ارائه صورت حساب سازمانی به دانش پژوه میسر نخواهد بود.
 - توجه نماینده که دو قطعه عکس رنگی سه در چهار یا زمینه سفید به عنوان یکی از مدارک ثبت نام در دوره می باشد و تاییدیه پایان دوره صرفا برای دانش پژوهانی صادر خواهد شد که عکس خود را به همراه مدارک تحویل داده باشند و در صورت عدم ارائه عکس در هنگام ثبت نام یا ارائه آن بعد از برگزاری کلاس، مجموعه در خصوص تاخیرهای احتمالی و یا مشکلاتی که در زمینه تاییدیه پایان دوره ممکن است برای دانش پژوه ایجاد شود، مسئولیتی نخواهد داشت.
 - با توجه به حجم بالای اسناد، مدارک و عکس های دانش پژوهان، پشت نویسی کردن عکس ها توسط دانش پژوه الزامی است. بدیهی است در صورت عدم رعایت این نکته، هرگونه خطای احتمالی و مشکلاتی که ممکن است در خصوص تاییدیه پایان دوره یا غیره به واسطه این پیش می آید تماما بر عهده دانش پژوه خواهد بود.
 - آخرین مهلت ثبت نام در هر یک از سمینارها و دوره های آموزشی مجموعه ۳ روز پیش از تاریخ برگزاری دوره می باشد. ثبت نام در روز برگزاری کلاس یا پیش از شروع کلاس نیز امکان پذیر است اما از آنجایی که تمامی بسته های آموزشی و جزوات مربوط به دوره، پیش از شروع کلاس و به تعداد دانش پژوهان آماده می شود، در صورت ثبت نام در فاصله یک روز مانده به روز برگزاری کلاس، امکان ارائه بسته جامع آموزشی و جزوات مربوط در حین کلاس به دانش پژوه میسر نخواهد بود و دانش پژوه می تواند یک هفته بعد از برگزاری کلاس جهت دریافت جزوه و بسته جامع آموزشی خود به مجموعه مراجعه نماید و یا به درخواست ایشان با هزینه شخصی، جزوه و بسته آموزشی توسط پیک یا پست برای ایشان ارسال می شود.
 - در صورتی که دانش پژوهان سمینارها و دوره های آموزشی مستلزم پیش نیازهایی است که در کاتالوگ و جدول سمینارها و دوره های مجموعه مشخص شده است، رعایت این پیش نیازها طبق چارت ارائه شده الزامی است اما دانش پژوهان مجتهد می توانند با مسئولیت خود و بدون رعایت پیش نیازها در هر یک از دوره های مورد نظر شرکت نمایند.
 - پس از ثبت نام در دوره «روز کورن کلاس برای دوره آتی»، یا «جابه جاکورن کلاس یا کلاسی دیگر با همان کد یا کد دیگر»، صرفا تا یک هفته پیش از زمان برگزاری دوره و صرفا با درخواست مکتوب دانش پژوه در صورت تایید مسئول ثبت نام مجموعه به دانش پژوهان امکان پذیر است و پس از مدت یاد شده یا در صورت بررسی و عدم تایید مسئول ثبت نام مجموعه، این امر تحت هیچ شرایطی امکان پذیر نمی باشد. لذا دانش پژوه می بایست در انتخاب برنامه زمانی خود دقت را به عمل آورد.
 - انصراف از شرکت در دوره و عودت شهری به پرداختی تا بیست روز پیش از زمان برگزاری دوره یا درخواست مکتوب دانش پژوه بدون کسر هیچ گونه هزینه ای امکان پذیر خواهد بود.
 - انصراف از شرکت در دوره و عودت شهری به پرداختی تا ده روز پیش از تاریخ برگزاری و یا درخواست مکتوب دانش پژوه و با کسر ۳۰ درصد شهری به پرداختی امکان پذیر خواهد بود و انصراف پس از زمان مذکور، تحت هیچ شرایطی به منزله استرداد شهری نخواهد بود.
 - انصراف از حضور در دوره صرفا تحت شرایط ردیف ۹ و ۱۰ آیین نامه امکان پذیر بوده و خارج از این چهارچوب، انصراف به منزله استرداد شهری نمی باشد و فقط در صورتی که دوره حداکثر تا ۵ روز بعد از زمان ثبت نام اعلام شده برگزار نشود، امکان انصراف از دوره یا درخواست مکتوب دانش پژوه و بدون کسر هیچ گونه هزینه ای میسر خواهد بود.
 - برای همراهی هر چه بیشتر با شرایط دانش پژوهانی که به هر دلیلی پس از ثبت نام در دوره، امکان انصراف از دوره (طبق آیین نامه آموزشی) و حضور در سمینار یا دوره (طبق جدول زمانی اعلام شده) ندارند، امکان ثبت نام در یکی از دوره های آتی با پرداخت ۵۰ درصد شهری دوره وجود خواهد داشت که بدین منظور ارائه درخواست مکتوب دانش پژوه در این خصوص الزامی است.
 - در صورت نیاز به برگزاری کلاس جزواتی، مجموعه در تعیین روز و ساعت کلاس بر اساس شرایط مقتضی اختیار کامل دارد.
 - اطلاع رسانی های مجموعه خانه تاسیسات در هر زمینه ای صرفا به این دو شیوه انجام خواهد گرفت:
 - اول - از طریق وبسایت خانه تاسیسات
 - دوم - از طریق سامانه پیامک خانه تاسیسات: با توجه به فعال بودن سامانه پیامک مجموعه خانه تاسیسات، تمامی اطلاع رسانی های مرتبط با سمینارها و دوره های علاوه بر وبسایت مجموعه به آدرس www.hvachouse.ir، صرفا از طریق پیامک انجام می گیرد. لذا اعلام شماره تلفن همراه فعال یا قابلیت دریافت پیامک های تبلیغاتی در فرم ثبت نام الزامی است. بدیهی است در صورت عدم رعایت این مطلب، مجموعه مسئولیتی در خصوص مشکلات احتمالی اطلاع رسانی در خصوص کسب کلاس، تغییر ساعت کلاس و ... نخواهد داشت.
 - جهت دریافت تاییدیه پایان دوره مجموعه خانه تاسیسات، حضور در حداقل سه چهارم مدت دوره شرکت در ارزیابی پایان دوره و کسب حدنصاب قبولی در آزمون پایان دوره (حداقل هفتاد درصد) الزامی می باشد و در صورت عدم تحقق هر یک از سه مورد یاد شده، تاییدیه پایان دوره برای دانش پژوه صادر نخواهد شد.
 - برای دانش پژوهانی که مدت حضور ایشان در دوره به هر دلیلی کمتر از سه چهارم مدت استاندارد دوره بوده است، در صورت تکمیل به دریافت تاییدیه پایان دوره، امکان ثبت نام در یکی از دوره های آتی با پرداخت ۵۰ درصد شهری دوره وجود خواهد داشت که بدین منظور ارائه درخواست مکتوب دانش پژوه در این خصوص الزامی است.
 - برای دانش پژوهانی که مدت حضور ایشان در دوره کافی بوده است اما در ارزیابی پایانی موفق به کسب حدنصاب قبولی هفتاد درصد نشده اند، فقط یک بار امکان آزمون مجدد و شرکت در آزمون دوره آتی با پرداخت ۱۰ درصد شهری مصوب دوره طبق جدول پرداخت شهری مجموعه (بدون احتساب تخفیف) وجود خواهد داشت و پس از آزمون مرتبه دوم، دریافت تاییدیه پایان دوره صرفا با ثبت نام و حضور مجدد در دوره آزمون امکان پذیر خواهد بود.
 - به استثنای تاییدیه های پایان دوره خاص که با درخواست دانش پژوه صادر می شود و یا اطلاع رسانی آن از طریق جدول دوره های انجام می گیرد، صدور تاییدیه پایانی شرکت در سمینارها و دوره های مجموعه خانه تاسیسات، بدون هیچ گونه هزینه اضافی انجام می شود، اما در صورتی که دانش پژوه، به هر دلیلی نیازمند صدور تاییدیه الحثتی باشد یا نیازمند صدور تاییدیه پایانی دوره های جامع به صورت مجزا باشد، هزینه صدور تاییدیه جدید بر مبنای ۱۰ درصد شهری مصوب دوره طبق جدول پرداخت شهری به مجموعه (بدون احتساب تخفیف) محاسبه شده و از وی دریافت می شود.
 - تمامی تاییدیه های پس از اتمام دوره و آماده سازی، حداکثر تا ۲۰ روز کاری پس از تاریخ برگزاری دوره یا استفاده از سیستم مکاتریزه مجموعه به صورت خودکار، از طریق پست سفارشی به صورت رایگان به آدرس پستی که بدینوسیله در فرم ثبت نام در هنگام ثبت نام در فرم ثبت نام خود درج نموده است ارسال می شود. دانش پژوهان گرامی جهت استفاده از این خدمت، ضروری است در هنگام ثبت نام، آدرس دقیق پستی به همراه کد پستی ده رقمی در فرم ثبت نام درج شود و در صورت عدم حضور دریافت کننده یا عدم درج کد پستی ده رقمی مسئولیت مشکلات احتمالی بعدی بر عهده دانش پژوه خواهد بود و تمامی هزینه های مربوط به آماده سازی و ارسال مجدد تاییدیه بر عهده دانش پژوه خواهد بود.
 - دانش پژوهانی که به صورت اقساطی در سمینارها و دوره های مجموعه خانه تاسیسات ثبت نام نموده اند، تا پرداخت آخرین قسط سمینار یا دوره و تسویه حساب کامل، امکان ثبت نام تاییدیه پایان دوره ندارند و به محض پرداخت آخرین قسط، امکان ثبت نام تاییدیه مستقری برای ایشان ارسال می شود.
 - کلیه دانش پژوهان ملزم به رعایت شئونات اسلامی و اخلاقی و ضوابط اداری مجموعه می باشند.